

REGIONE PIEMONTE BU26 26/06/2025

TELT Tunnel Euralpin Lyon Turin - Torino

**Servizi di sviluppo, hosting e manutenzione del sito intranet di TELT**

Documento allegato

**Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Servizi di sviluppo, hosting e manutenzione del sito intranet di TELT**

OJ S 111/2025 12/06/2025

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario****Servizi**

---

**1. Committente****1.1. Committente**

Nome ufficiale: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

E-mail: [fonction.contrats@telt-sas.com](mailto:fonction.contrats@telt-sas.com)

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

---

**2. Procedura****2.1. Procedura**

Titolo: Servizi di sviluppo, hosting e manutenzione del sito intranet di TELT

Descrizione: Nell'ambito del progetto del nuovo collegamento ferroviario Lione-Torino, la società TELT, in qualità di stazione appaltante, è il promotore pubblico responsabile dei lavori di costruzione e della gestione del tratto transfrontaliero della futura infrastruttura. Lo scopo del presente appalto pubblico è la riprogettazione del sito intranet della società TELT, in collaborazione con i dipartimenti interessati, suo sviluppo, nonché suo hosting e sua manutenzione.

Identificativo della procedura: 8b543572-f3ee-4b77-9e20-43c8aba8197c

Identificativo interno: MS121

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

**2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Savoie (FRK27)

Paese: Francia

**2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: Nella misura in cui la legge applicabile all'aggiudicazione del presente appalto è quella francese, si precisa che il bando scritto in lingua francese è l'unico da prendere in considerazione in caso di divergenza con il bando pubblicato per lo stesso appalto in italiano, che è da considerarsi una traduzione di cortesia. Ad eccezione del prospetto della candidatura menzionato di seguito, non esiste alcun fascicolo di consultazione da ritirare. I candidati interessati devono solo presentare entro la data e l'ora riportate al 5.1.12 un dossier di candidatura contenente i seguenti documenti (tali documenti devono essere forniti per ciascun operatore economico, singolo o raggruppato, ad eccezione del modulo DC1 sotto indicato che dovrà essere fornito unicamente dal mandatario in caso di raggruppamento di imprese): • o i moduli DC1 e DC2 o equivalenti (scaricabili gratuitamente al seguente indirizzo: <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), oppure il

Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) o equivalente per i candidati non stabiliti nell'Unione Europea (si precisa che TELT non autorizza i candidati a limitarsi a indicare nel Documento di Gara Unico Europeo che dispongono delle competenze e delle capacità richieste senza fornire informazioni particolari sulle stesse); • il fatturato del candidato negli ultimi tre anni disponibili (da riportare nel DC2 o nel DGUE); • una dichiarazione indicante l'organico medio annuo e il numero del personale dirigente per gli anni 2022, 2023 e 2024; • il prospetto della candidatura reso disponibile al seguente indirizzo: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>, debitamente compilato. I candidati dovranno depositare la loro candidatura esclusivamente in forma dematerializzata, sul portale acquisti di TELT, al seguente indirizzo: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>. Ogni trasmissione sarà attestata da una data certa di ricezione e una conferma di ricezione elettronica. Il plico può essere completato da una copia di back-up depositata a mano con il rilascio di una ricevuta o tramite posta raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato al punto 8.1. Per le candidature nonché per le eventuali copie di back-up, i plichi depositati dopo la data e l'ora stabilite per la scadenza saranno dichiarati fuori termine e respinti. A sostegno dei documenti sopra elencati, i candidati saranno selezionati in base ai seguenti criteri di selezione, ponderati come segue: 1. Esperienza in progetti simili (50%) : il candidato deve dimostrare una significativa esperienza in progetti simili che integrano funzionalità automatizzate e collaborative adattate a diversi ambienti organizzativi. Dovrà fornire esempi concreti che illustrino il successo di questi progetti, evidenziando le soluzioni sviluppate, i risultati ottenuti e la loro pertinenza rispetto alle esigenze di TELT. Il candidato dovrà inoltre dimostrare, attraverso esempi concreti di esperienze simili, le proprie capacità nella gestione della manutenzione in evoluzione su progetti comparabili. Sulla base di esperienze simili, il candidato dovrà spiegare come ha misurato e monitorato le prestazioni delle soluzioni in progetti precedenti, evidenziando, se possibile, risultati concreti. 2. Capacità di innovazione (20%): il candidato dovrà dimostrare la capacità di proporre soluzioni innovative, integrando tecnologie avanzate, spiegandone la rilevanza e l'impatto sulla razionalizzazione e l'ottimizzazione dei processi di gestione interna, tenendo conto della doppia nazionalità di TELT. 3. Padronanza degli strumenti e delle metodologie (20%): il candidato dovrà presentare le metodologie che abitualmente utilizza per la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione. Tali metodologie dovrebbero includere un approccio iterativo per adattare le funzionalità man mano che il progetto procede, garantendo al contempo un'integrazione fluida con i sistemi esistenti. 4. Sicurezza dei dati e conformità (10%): il candidato dovrà dimostrare la propria padronanza degli standard di sicurezza internazionali quali GDPR, standard ISO e altre normative pertinenti, illustrando al contempo la propria esperienza nell'implementazione di soluzioni sicure in progetti simili. Dovrà spiegare come garantisce la protezione dei dati sensibili, la gestione degli accessi e la conformità ai requisiti legali, assicurando al contempo un'infrastruttura solida e adatta alle sfide specifiche del progetto. Il numero di candidati selezionabili è minimo 3 e massimo 5. Solo i candidati selezionati riceveranno un dossier di consultazione, sulla cui base saranno invitati a presentare un'offerta entro la scadenza che verrà loro indicata. Il titolare del contratto verrà quindi scelto dopo eventuale negoziazione. Si precisa infatti che, conformemente alle disposizioni dell'articolo R.2161-23 del Code de la commande publique francese, TELT si riserva la possibilità di non negoziare con gli offerenti e di aggiudicare l'appalto sulla base delle offerte iniziali. In caso di negoziazione, TELT si riserva la possibilità di limitare progressivamente il numero degli offerenti ammessi alla negoziazione nel corso delle fasi di negoziazione. Il presente appalto pubblico è soggetto: • alle norme relative alla lotta contro le infiltrazioni mafiose concluse tra i Governi francese e italiano attraverso il Regolamento dei contratti convalidato dalla CIG (Commissione Inter-Governativa), pubblicato in Francia tramite

decreto n. 2017-432 del 5 aprile 2017 e applicabile dal 9 aprile 2018, e successive modifiche; • alle disposizioni del codice etico di TELT disponibile al seguente indirizzo: <https://www.telt.eu/it/multimediafr/per-le-imprese/>.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

### 5. Lotto

---

#### **5.1. Lotto:** LOT-0002

Titolo: Servizi di sviluppo, hosting e manutenzione del sito intranet TELT

Descrizione: Consistenza delle prestazioni: • progettazione del sito e redazione delle specifiche funzionali e tecniche; • sviluppo del portale intranet e integrazione nei sistemi esistenti di TELT; • formazione per gli utenti e gli amministratori e accompagnamento; • manutenzione correttiva e supporto tecnico, se necessario; • hosting del sito per una durata di 5 anni a partire dalla sua messa in servizio; • bilancio sui risultati e sulla soddisfazione degli utenti.

Identificativo interno: MS121

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000

Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Savoie (FRK27)

Paese: Francia

##### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 72 Mesi

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

##### **5.1.6. Informazioni generali**

Partecipazione riservata: La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

Identificativo dei fondi UE: TEN-T (réseaux transeuropéens) : projet n°2014-EU-TM-0401-M

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

##### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: italiano  
Indirizzo dei documenti di gara: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 07/07/2025 12:00:00 (UTC+2) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Non applicabile

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Gli operatori economici possono presentarsi da soli o in raggruppamento. Una stessa persona giuridica non può fare atto di candidatura agendo allo stesso tempo in qualità di candidato individuale e di membro di uno o più raggruppamenti, né in qualità di membro di più raggruppamenti. Al momento della firma del contratto, la forma del raggruppamento sarà libera. In caso di presentazione sotto forma di raggruppamento congiunto, la mandataria sarà solidale del o degli altri membri del raggruppamento.

Accordo finanziario: Il presente appalto è finanziato dall'Unione Europea, dall'Italia e dalla Francia. Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato tramite bonifico bancario entro 45 giorni dalla data di ricezione della fattura. Quest'appalto verrà elaborato a prezzi forfettari, rivedibili annualmente per il servizio di hosting.

#### **5.1.15. Tecniche**

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo di Grenoble

Informazioni sui termini per il riesame: Le procedure di ricorso applicabili sono: • il ricorso precontrattuale (articolo L.551-5 del Codice di Giustizia Amministrativa francese) che può essere esercitato fino alla firma del contratto; • il ricorso contrattuale (articolo L.551-13 del Codice di Giustizia Amministrativa francese) che può essere esercitato entro 31 giorni a decorrere dalla pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione sulla GUUE o sei mesi a decorrere dal giorno successivo al giorno della conclusione del contratto se non è stato pubblicato alcun avviso di aggiudicazione; • il ricorso relativo alla validità del contratto o di alcune clausole di pubblicità dinnanzi al giudice del contenzioso, che può essere esercitato entro un termine di due mesi successivi alle misure di pubblicità adeguate.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Numero di registrazione: 43955695200034

Indirizzo postale: Bâtiment LINKLAB - 455 chemin de la Cassine - CS 20803

Località: Chambéry

Codice postale: 73008

Suddivisione del paese (NUTS): Savoie (FRK27)

Paese: Francia

Referente: Fonction Contrats

E-mail: [fonction.contrats@telt-sas.com](mailto:fonction.contrats@telt-sas.com)

Telefono: +33 479685650

Indirizzo internet: [www.telt.eu](http://www.telt.eu)

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Profilo del committente: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo di Grenoble

Numero di registrazione: 173 800 053 00014

Indirizzo postale: 2 place de Verdun - BP 1135

Località: Grenoble

Codice postale: 38022

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

Referente: Secrétariat du greffe

E-mail: [greffe.ta-grenoble@juradm.fr](mailto:greffe.ta-grenoble@juradm.fr)

Telefono: +33 476420000

Indirizzo internet: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 46a860a6-1540-402c-aca5-4b5cd6495b68 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 11/06/2025 11:24:24 (UTC)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese, italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 379595-2025

Numero dell'edizione della GU S: 111/2025

Data di pubblicazione: 12/06/2025